

Algemene voorwaarden Suus De Ruimtemaker

1. TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Suus De Ruimtemaker en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij anders overeengekomen.

2. OFFERTES en OPDRACHTBEVESTIGINGEN

a. Als eerste kennismaking en vaststelling hulpvraag wordt een kosteloos intakegesprek gevoerd. Daarna kan een vrijblijvende offerte worden gevraagd; de geldigheid van de offerte is 2 maanden tenzij anders aangegeven.

b. Conform de bij Suus De Ruimtemaker beschikbare informatie wordt een offerte gemaakt.

c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging door Suus De Ruimtemaker is ontvangen en geaccepteerd.

d. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. Aanvaarding van wijzigingen in bestaande opdrachten is slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk is geschied.

e. In de schriftelijke opdracht wordt door Suus De Ruimtemaker vermeld of en zo ja, in hoeverre een opdracht aan een bepaald tijdsbestek is gebonden.

3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

a. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Suus De Ruimtemaker zal datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking stellen. Dit houdt onder meer in, dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht en dat inzage wordt verleend in alle documenten en gegevens, die voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn.

4. WIJZE VAN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

a. Suus De Ruimtemaker bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering wordt vorm gegeven.

b. Het tijdsbestek waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, zal in overleg worden overeengekomen.

5. GEHEIMHOUDING

a. Suus De Ruimtemaker is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Zie Privacyreglement.

b. In geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt Suus De Ruimtemaker zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen (bv huisarts) of instanties (bv politie/GGD/Veilig Thuis) als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

c. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Suus De Ruimtemaker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Suus De Ruimtemaker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Suus De Ruimtemaker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6. DECLARATIE EN KOSTEN

a. Alle tarieven zijn voor particulieren inclusief btw en voor bedrijven exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

b. De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.

c. De tariefsaanpassing zal per 1 november van ieder jaar worden medegedeeld ten einde de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.

d. Het bedrag aan vergoeding dat in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Suus De Ruimtemaker.

e. Werkzaamheden zullen op basis van het aantal gewerkte uren tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Suus De Ruimtemaker gebruikelijke methoden.

f. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is, dat Suus De Ruimtemaker reis- en/of verblijfkosten maakt, zal dat vooraf met de opdrachtgever worden overlegd en zal vooraf worden afgestemd ten laste van wie de kosten komen.

g. Suus De Ruimtemaker zal aan het einde van iedere maand (tenzij anders overeengekomen) aan opdrachtgever een declaratie voor de in die maand verrichte werkzaamheden doen toekomen.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

a. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, inclusief btw, contant of op een op de factuur aangegeven bankrekening.

b. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien Suus De Ruimtemaker haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

8. AANSPRAKELIJKHEID

a. Suus De Ruimtemaker heeft een inspanningsverplichting, geen resultaat verplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie.

b. Suus De Ruimtemaker is nimmer aansprakelijk voor directe- of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Suus De Ruimtemaker. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, waaronder het weggooien van goederen/papieren.

c. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Suus De Ruimtemaker heeft gemeld.

d. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Suus De Ruimtemaker of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Suus De Ruimtemaker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

e. Elke aansprakelijkheid van Suus De Ruimtemaker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

9. DUUR EN BEËINDIGING

a. Een overeenkomst voor een organizing- of coachingstraject kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd.

b. Suus De Ruimtemaker heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

c. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en hierop uitdrukkelijk door de andere partij gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

d. Suus De Ruimtemaker is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
-indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden;
-indien blijkt dat er op enig moment zaken/ziektebeelden worden vermoed die niet onder de expertise van Suus De Ruimtemaker vallen, dan zal de opdrachtgever daarop worden geattendeerd en de werkzaamheden kunnen worden stopgezet of doorverwezen.

10. NAKOMING AFSPRAKEN

a. Suus De Ruimtemaker behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, corona gerelateerde onzekerheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

b. Suus De Ruimtemaker behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval cursussen en trainingen voor haar op het gebied van organizing, coaching en persoonlijke groei.

c. Opdrachtgever kan tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos afzeggen of verplaatsen. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Suus De Ruimtemaker gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken in rekening te brengen. Indien opdrachtgever niet aanwezig is voor geplande afspraak, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Alle door Suus De Ruimtemaker geleverde en uitgeleende zaken blijven tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van haar. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

b. Bij niet betaling heeft Suus De Ruimtemaker het recht afgeleverde goederen bij opdrachtgever terug te halen; opdrachtgever dient daar toe medewerking te verlenen.

c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelde, is opdrachtgever verplicht Suus De Ruimtemaker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

d. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Suus De Ruimtemaker. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal Suus De Ruimtemaker deze verhalen op opdrachtgever.

e. Alle door Suus De Ruimtemaker verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, boeken, teksten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Suus De Ruimtemaker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door Suus De Ruimtemaker worden gebruikt, zowel boeken welke door Suus De Ruimtemaker zijn geleverd zijn te beschouwen als werken in de zin van Art. 1 van de Auteurswet.

12. KLACHTENPROCEDURE EN MELDING INCIDENTEN CALAMITEITEN EN GESCHILLENCOMMISSIE

a. Suus De Ruimtemaker heeft zich verbonden aan SoloPartners, zoals te vinden op de website www.solopartners.nl . SoloPartners heeft een klachtenregeling en Geschilleninstantie ondergebracht bij Stichting Klachtenregeling, zie website www.klachtenregeling.nl .

b. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden mondeling of schriftelijk worden gemeld aan Suus De Ruimtemaker. Mocht de klacht betrekking hebben op een onderaannemer van Suus De Ruimtemaker, dan is het goed om alles in het werk te stellen om er samen uit te komen. Zo niet, dan bestaat natuurlijk ook de mogelijkheid deze te bespreken met Suus De Ruimtemaker. Indien we er mondeling niet uitkomen dan vragen we om in de ingebrekestelling zo gedetailleerd mogelijk de tekortkoming te beschrijven, zodat Suus De Ruimtemaker in staat is adequaat te reageren.

c. Indien een klacht gegrond is, zal Suus De Ruimtemaker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

d. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Suus De Ruimtemaker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

e. Een klacht kan betrekking hebben op de kwaliteit van de geleverde dienst, bejegening of op schending van de ethische gedragscode.

f. Het Protocol voor melding van incidenten (MIC), klachten of calamiteiten kan te allen tijde worden opgevraagd bij Suus De Ruimtemaker. Voor aanvang van de begeleiding wordt uitleg gegeven over dit protocol.

13. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit eventuele voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de het tot stand komen van de onderhavige opdracht.